



KVALITETSSYSTEM

Indhold

1	Formålet med kvalitetsarbejdet.....	1
2	Niveauer i kvalitetsarbejdet.....	2
2.1	Skolen som helhed.....	2
2.2	Uddannelserne.....	2
2.3	Omverdenen.....	3
3	Overordnet årshjul i kvalitetsarbejdet.....	3
4	Kvalitetspolitik.....	4
4.1	Målet med kvalitetspolitikken.....	4
4.2	Indikatorer på kvalitet.....	4
5	Kvalitetsberetning og -plan.....	6
6	Organiseringen af arbejdet.....	6

1 Formålet med kvalitetsarbejdet

Kvalitetsarbejdet på Skanderborg-Odder Center for Uddannelse har til formål at sikre, at vi lever op til skolens vision:

Vision

Vores vision er at tilbyde uddannelser, der udfolder den enkeltes faglige potentiale og ruster til næste skridt i livet.

Kvalitetssystemet skal understøtte skolens strategiarbejde og bidrage til at videreudvikle uddannelserne på Skanderborg-Odder Center for Uddannelse. Via kvalitetssystemet skal uddannelsesledelsen på et solidt grundlag kunne træffe beslutninger med henblik på at videreudvikle kvaliteten på skolens uddannelser. Ansvar for kvalitetsarbejdet og dokumentationen af dette er overordnet placeret hos uddannelsesledelsen, og gennemføres i et tæt samspil mellem ledelse, medarbejdere og elever.

Ligeledes skal kvalitetssystemet bidrage til at give bestyrelsen et indblik i kvaliteten på uddannelserne samt udviklingen heri.

2 Niveauer i kvalitetsarbejdet

Kvalitetsarbejdet er opdelt i tre forskellige niveauer

- Skolen som helhed
- Uddannelserne
- Omverdenen

I forhold til de enkelte delelementer arbejder vi med følgende kvalitetsmålinger:



Skolen som helhed

- Effektiv skoledrift (årsrapporten/årsberetningen)
- MTU/APV (gennemføres hvert andet år)



Uddannelserne

- Elevtilfredsmålinger (ETU)
- Faglighed/Karakterniveau
- Gennemførelse/Frafald/Fravær
- Overgang til videregående udd./beskæftigelse/hovedforløb
- Handlingsplan for øget gennemførelse (erhvervsuddannelserne)



Omverdenen

- Søgning til skolen
- Interessent tilfredshed (særligt ift. virksomhederne)

2.1 Skolen som helhed

På skolen som en enhed er der fokus på effektiv skoledrift således, at vi hele tiden sikrer mest mulig kvalitet for de midler, som skolen tildes. Centralt i denne proces er årsberetningen/årsrapporten, budgetprocessen samt den løbende økonomiopfølgning.

Et centralt fokusområde er ligeledes medarbejderne på skolen og deres trivsel. Vi gennemfører hvert andet år en MTU/APV-undersøgelse. Den efterfølgende behandling af resultaterne fra undersøgelsen sker i tæt samspil mellem ledelse og medarbejdere, hvilket i sidste ende resulterer i en handlingsplan for skolen som helhed og for de enkelte miljøer.

2.2 Uddannelserne

På uddannelserne udarbejdes der årligt en kvalitetsplan og kvalitetsberetning, hvor der sættes fokus på frafald, gennemførelse og karakterniveau. Den uddannelsesansvarlige for den pågældende uddannelse er ansvarlig herfor.

Kvalitetsplanen og –beretningen drøftes efterfølgende på et møde mellem den uddannelsesansvarlige og skolens direktør med det formål at sætte fokus på særlige indsatsområder på uddannelses- og eventuelt skoleniveau. Hovedkonklusionerne herfra præsenteres for bestyrelsen.

Formålet hermed er at:

- Sætte fokus på kvaliteten i uddannelserne via nogle objektive mål – og af den vej løbende sikre fokus på samt udvikling af kvaliteten.

I kvalitetsberetningen sættes fokus på de historiske data og hvordan udviklingen har været heri. Målet hermed er at få input til kvalitetsplanen, hvor der laves handlingsplaner for fremadrettede indsatsområder på basis af kvalitetsberetningen.

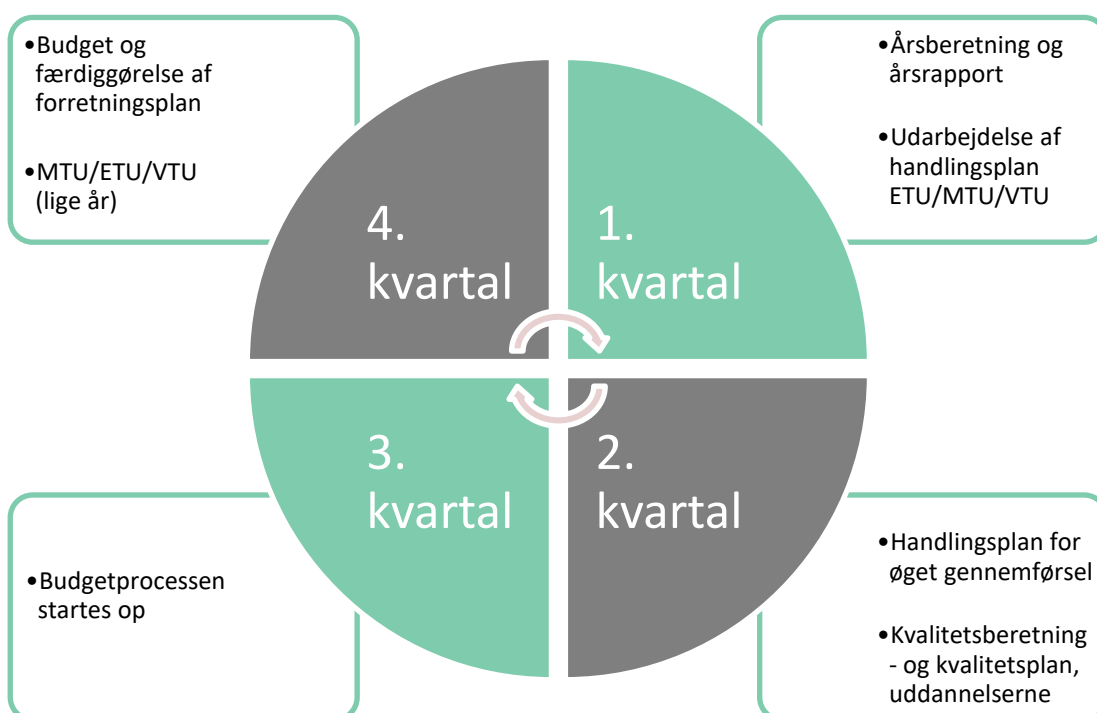
2.3 Omverdenen

Skanderborg-Odder Center for Uddannelse ønsker at tiltrække velkvalificerede elever. For at sikre dette er det afgørende, at de kommende elever træffer et bevidst uddannelsesvalg på et velinformeret grundlag om den specifikke uddannelse og skolen som en enhed.

Ligeledes er der fokus på, at erhvervslivet er tilfreds med samarbejdet med skolen og virksomhederne tilfredse med de elever, som de ansætter.

3 Overordnet årshjul i kvalitetsarbejdet

Figur 2: Overordnet årshjul:



4 Kvalitetspolitik

4.1 Målet med kvalitetspolitikken

Målet med kvalitetspolitikken kan udtrykkes gennem følgende målsætninger:

1. At eleverne forud for opstart på SCU har fået den nødvendige vejledning og information, således de har træffet det – for den enkelte – rette uddannelsesvalg
2. At eleverne er studieaktive
3. At eleverne fastholdes i deres uddannelse
4. At eleverne opnår høje faglige niveauer igennem et stærkt læringsmiljø
5. At eleverne motiveres til videre uddannelse eller praktik efter deres uddannelse på SCU – målet er:
 - a. at elever fra HHX og HF efterfølgende læser videre
 - b. EUD/EUX-eleverne fortsætter i praktik efter afsluttet grundforløb
6. At eleverne trives i deres uddannelsesforløb
7. At SCU til stadighed formår at være en attraktiv uddannelsespartner for de unge såvel som virksomheder/aftagerinstitutioner
8. At SCU til stadighed formår at udvikle sig til erhvervslivets behov og have uddannelser tæt på erhvervslivet lokalt, nationalt og internationalt
9. At SCU til stadighed gennemfører udviklingsprojekter, som har værdi for eleverne, virksomhederne og udviklingen af uddannelserne
10. At SCU er en attraktiv arbejdsplads, der fortsat kan tiltrække kompetente medarbejdere

4.2 Indikatorer på kvalitet

For at kunne se udviklingen i kvalitetsmålene er det nødvendigt med valide indikatorer på kvalitetsmålene.

Indikatorerne vil aldrig være et perfekt kvalitetsmål - en elev kan godt være fagligt dygtig, men samtidig få en forholdsvis lav eksamenskarakter grundet nervøsitet eller uheld i eksamenssituationen.

Indikatorerne er dog et godt udgangspunkt for vurdering af kvalitetsmålene – og det videre arbejde hermed.

Kvalitetsmål	Indikator på kvalitetsmålet
1. At eleverne forud for opstart på SCU har fået den nødvendige vejledning og information, således de træffer det – for den enkelte – rette uddannelsesvalg	Lavt frafald på studiets første måneder Eleverne svarer positivt i trivselsmålingerne og i undervisningsevalueringen
2. At eleverne er studieaktive	Høj studieaktivitet dvs. en lav fraværsprocent
3. At eleverne fastholdes i deres uddannelse	Et lavt frafald og en høj gennemførselsprocent
4. At eleverne opnår høje faglige niveauer igennem et stærkt læringsmiljø	Højt eksamensresultat målt ift. socioøkonomisk reference
5. At eleverne motiveres til videre uddannelse eller praktik efter deres uddannelse på SCU – målet er: - at elever fra HHX og HF efterfølgende læser videre - EUD/EUX-eleverne fortsætter i praktik efter afsluttet grundforløb	Høj overgang til videregående uddannelse fra HHX og HF Høj overgang til praktik fra EUD og EUX Business
6. At eleverne trives i deres uddannelsesforløb	Højt niveau i trivselsmålingerne Stor tilfredshed med undervisningen
7. At SCU til stadighed formår at være en attraktiv uddannelsespartner for de unge såvel som virksomheder og aftagerinstitutioner	Mange ansøgninger om optagelse på en af vores uddannelser ift. ungdomsårgangens størrelse
8. At SCU til stadighed formår at udvikle sig til erhvervslivets behov og have uddannelser tæt på erhvervslivet lokalt, nationalt og internationalt	Mange elevpladser i virksomhederne, hvilket betyder få elever i skolepraktik Elever fra skolepraktik får løbende en elevplads Mange elever deltager i PIU – Praktik i Udlandet
9. At SCU til stadighed gennemfører udviklingsprojekter, som har værdi for eleverne, virksomhederne og udviklingen af uddannelserne	Til stadighed projekter, der er relevante for at udvikle SCU
10. At SCU er en attraktiv arbejdsplads, der fortsat kan tiltrække kompetente medarbejdere	Tilfredsstillende søgning på alle stillingsopslag Høj medarbejdertilfredshed Lav personaleomsætning

5 Kvalitetsberetning og -plan

Rektorer/Uddannelseschefer udarbejder årligt en kvalitetsberetning og -plan*.

Kvalitetsberetningen og -planen indeholder følgende oplysninger:

1. Opfølgning på tidligere handlingsplan
2. Uddannelsens udvikling og drift
 - Fraværsprocent
 - Frafalds- og gennemførselsprocent
 - Socioøkonomisk løfteevne, herunder fag der er over eller under niveau
 - Resultat af trivselsmålingerne
 - Indsatser ift. undervisningsevaluering - er der generelle tendenser, vi skal have handlet på?
 - Overgang til videregående uddannelse - HHX og HF
 - Overgang til praktik - EUD og EUX
 - Optag og udviklingen heri
 - Resultat af APV/MTU

På alle områderne medtages tendensen i udviklingen for minimum de seneste tre år.

3. Fastlæggelse af ny handlingsplan på basis af ovenstående for de kommende to år. Kvalitetsberetningen og -planen skal indeholde nogle præcise handleplaner samt en kort beskrivelse af processen med inddragelse af underviserne og eleverne.

Kvalitetsberetningen og -planen drøftes på et møde mellem direktøren og den ansvarlige leder, ligesom den præsenteres og drøftes på et bestyrelsesmøde.

6 Organiseringen af arbejdet

Skolens kvalitetsarbejde har sit udspring i skolens overordnede værdigrundlag og skolens aktuelle strategi.

Skolens direktør er ansvarlig for løbende overensstemmelse mellem værdigrundlaget og skolens kvalitetsberetninger og -planer samt for initiering af udarbejdelsen af beretningerne.

Rektorer/uddannelseschefer vil være ansvarlige for, at der på alle skolens uddannelsesområder udarbejdes en kvalitetsberetning og -plan, jf. ovenstående med udgangspunkt i de aktuelle data, som skal drøftes med skolens direktør og præsenteres for bestyrelsen minimum hvert andet år.

Arbejdet med at sikre, at de rette data er til rådighed, forankres hos ledelsen. En del data vil kunne findes i Undervisningsministeriets Datawarehouse, herudover vil der være behov for at SCU selv udvikler

* Hidtil har dette arbejde på erhvervsuddannelserne bestået af den årlige 'Handleplan for øget gennemførelse'. Vi afventer den fremtidige model.

rapporter og muligheder for dataindsamling, eksempelvis ifm. undervisningsevaluering, analyse af optaget, ansøgninger til ledige stillinger etc.

Til at hjælpe ledelsen hermed skal det sikres, at der er administrative ressourcer til rådighed i studieadministrationen.